Regulamin loterii promocyjnej
„Lokata SGB (Wiosna 2019)”

SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia ogólne ……...……..…2
Rozdział 2 Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród ……....4
Rozdział 3 Prawidłowość urządzania loterii ……..……..……..6
Rozdział 4 Reklamacje, przedawnienie roszczeń ……....7
Rozdział 5 Postanowienia końcowe ……...……..……7

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 – Lista banków spółdzielczych SGB objętych loterią ze wskazaniem grupy Uczestników oraz rodzaju, ilości losowanych nagród II stopnia w danym banku w loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)"

2. Załącznik nr 2 – Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych

3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Klienta (osoba fizyczna)

4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Klienta (osoba prawna)

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Lokata SGB (Wiosna 2019)" (zwanej dalej też „Loterią") jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 311 383 100,00 zł (z czego wpłacono: 311 383 100,00 zł), NIP 777-00-05-362 (zwana dalej „Organizatorem").
2. Loteria organizowana jest na obszarze całego kraju, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu regulaminu Loterii (zwanego dalej „Regulaminem").
3. Loteria trwa od 01.04.2019 r. do 29.05.2020 r., z tym, że okres promocji (sprzedaży) lokat, o których mowa w § 2 Regulaminu, trwa od 01.04.2019 r. do 28.06.2019 r.
4. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu, ul. Dolna Wilda 80a, 61-501 Poznań.
5. Banki spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z Loterii tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (tekst jednolity: Dz. U. 2018, poz. 613 z późn. zm.).

§ 2

1. W Loterii wezmą udział:
   a) 6-miesięczne lokaty terminowe „SGB" oraz 6-miesięczne terminowe lokaty oszczędnościowe „SGB", oraz
   b) 3-miesięczne lokaty terminowe „SGB" oraz 3-miesięczne terminowe lokaty oszczędnościowe „SGB", zwane dalej „Lokatami SGB", otwarte w placówkach banków spółdzielczych SGB, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, lub otwarte przez Internet (wyłącznie w bankach objętych Loterią, które świadczą taką usługę).
2. Z udziału w Loterii wyłączone są Lokaty SGB otwarte w Oddziałach SGB-Banku S.A.

§ 3

1. Do udziału w Loterii dopuszczone są Lokaty SGB należące do:
   a) grupy I: osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych;
   oraz
   b) grupy II: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, lecz posiadających zdolność prawną.
2. Grupy Uczestników, którzy mogą wziąć udział w Loterii w danym banku spółdzielczym SGB, szczegółowo określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Z udziału w Loterii wyłączone są Lokaty SGB należące do członków Zarządu, członków Rady Nadzorczej i pracowników Organizatora oraz banków spółdzielczych SGB wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz Lokaty SGB należące do członków ich rodzin, tj. małżonków oraz dzieci. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4

W Loterii oraz w losowaniu biorą udział Lokaty SGB spełniające łącznie następujące warunki:
1. minimalna kwota Lokaty SGB wynosi 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100);
2. Lokata SGB została otwarta w okresie promocji, tj. od 01.04.2019 r. do 28.06.2019 r.;
3. Lokata SGB nie została zlikwidowana przed upływem:

a) 6 miesięcy od daty otwarcia 6-miesięcznej Lokaty SGB,
b) 3 miesięcy od daty otwarcia 3-miesięcznej Lokaty SGB;

4. W losowaniu nagród I i II stopnia biorą udział wyłącznie Lokaty SGB spełniające warunki określone w ust. 1-3 niniejszego paragrafu, należące do podmiotów określonych w § 3 Regulaminu, które na dzień losowania nagród posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 5

Udziały w losowaniu nagród I i II stopnia (zwane dalej „udziałami") przyznawane są w następujący sposób:

1) w przypadku 6-miesięcznej Lokaty SGB: dwa udziały w losowaniu nagród I i II stopnia przypadają na każde pełne 500 zł lokaty spełniającej warunki określone w § 4 ust. 1, 2, 3a oraz 4 Regulaminu,
2) w przypadku 3-miesięcznej Lokaty SGB: jeden udział w losowaniu nagród I i II stopnia przypada na każde pełne 500 zł lokaty spełniającej warunki określone w § 4 ust. 1, 2, 3b oraz 4 Regulaminu.

§ 6

1. W placówkach banków spółdzielczych SGB objętych Loterią dostępne będą materiały reklamowe zawierające informacje o Loterii.
2. Nagrody przedstawione w materiałach reklamowych są wizualizacjami i mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych produktów.
3. W celu przystąpienia do Loterii osoba otwierająca Lokatę SGB w placówce banku spółdzielczego SGB objętego Loterią jest zobowiązana wyrazić zgodę i złożyć oświadczenia zawarte na formularzu („Oświadczenie Klienta"), stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu (w przypadku osób fizycznych będących konsumentami oraz w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą) albo załącznik nr 4 (w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, lecz posiadających zdolność prawną). Osobie otwierającej Lokatę SGB zostaje przekazane oświadczenie Organizatora – „Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych" stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Osoba otwierająca Lokatę SGB jest informowana przez pracownika banku spółdzielczego SGB objętego Loterią, iż po założeniu Lokaty SGB i złożeniu oświadczenia staje się uczestnikiem Loterii i bierze udział w losowaniu nagród.
5. W przypadku udostępnienia przez dany bank spółdzielczy SGB objęty Loterią możliwości otwarcia Lokat SGB za pośrednictwem formularza internetowego, klient otwierając Lokatę SGB potwierdza, iż:
   a) zapoznał się z Regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej www.sgb.pl oraz
   b) wyraża zgodę i składa oświadczenie zawarte w formularzu („Oświadczenie Klienta"), stanowiące załącznik nr 3 do Regulaminu (w przypadku osób fizycznych będących konsumentem oraz w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą) albo załącznik nr 4 (w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, lecz posiadających zdolność prawną), co jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na udział w Loterii. Osobie otwierającej Lokatę SGB zostaje przekazane Oświadczenie Organizatora – „Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych" stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu.
6. W przypadku, gdy osoba otwierająca Lokatę SGB nie wyraża zgody, o której mowa w ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu, zostanie wyłączona z udziału w Loterii.
7. Uczestnik może otworzyć Lokatę SGB za pośrednictwem serwisu internetowego w terminie od dnia 01.04.2019 r. od godz. 00:00 do dnia 28.06.2019 r. do godz. 23:59.

§ 7

1. Uczestnik może mieć dowolną liczbę udziałów w losowaniu.
2. Uczestnik może wygrać w Loterii wyłącznie jedną nagrodę, tj. jedną nagrodę I stopnia albo jedną nagrodę II stopnia. Spełnienie tego warunku zweryfikowane zostanie przez Wewnętrzną Komisję Nadzoru, o której mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu, w trakcie losowania.
3. Jeśli okaże się, że dana osoba wygrała już nagrodę, to jej kolejny wylosowany udział nie będzie uprawniał jej do kolejnej nagrody, a losowanie zostanie powtórzone, aż do momentu wyłonienia kolejnego Laureata.

Rozdział 2

Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród

§ 8

1. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się 28.01.2020 r. w siedzibie Organizatora w obecności Wewnętrznej Komisji Nadzoru.
2. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się przy użyciu urządzenia do gier spełniającego warunki art. 23a ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.) lub ręcznego losowania losów. O sposobie losowania decyduje Wewnętrzna Komisja Nadzoru. Losowania dokonają członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru.
3. W przypadku wyboru ręcznego losowania do każdego udziału przyznanego zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, zostanie przypisana liczba porządkowa. Każdy udział zawiera numer lokaty. Numer lokaty występuje na liście w takiej liczbie, która odpowiada liczbie udziałów. Liczby porządkowe wraz z numerami lokat zostaną umieszczone na listach udziałów uprawnionych Uczestników Loterii. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczby porządkowe przypisane do danego numeru lokaty. Dodatkowo, na potrzeby przeprowadzenia losowania nagród I stopnia, do każdego banku spółdzielczego objętego Loterią zostanie przypisana odpowiednia liczba losów odpowiadająca procentowemu udziałowi danego banku w całej liczbie udziałów Uczestników uprawnionych do losowania. Do każdego losu zostanie przypisana liczba porządkowa – liczby te wraz z nazwą i adresem banku zostaną umieszczone na liście. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczbę porządkową przypisaną do danego banku.
4. Losowanie nagród I i II stopnia zostanie przeprowadzone w następujący sposób:

   W przypadku wyboru losowania przy pomocy stosownej aplikacji komputerowej:

   1) w pierwszej kolejności, spośród wszystkich udziałów w loterii przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, zostaną wylosowane udziały, których posiadacze staną się Laureatami nagród I stopnia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Regulaminu – łącznie zostanie rozlosowanych 6 nagród I stopnia, w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,

   2) następnie zostaną rozlosowane nagrody II stopnia – spośród wszystkich udziałów przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, na podstawie lokat założonych w danym banku, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Regulaminu – łącznie zostanie rozlosowanych 339 nagród II stopnia w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,

   3) rodzaj i ilość losowanych nagród II stopnia przypadających na dany bank spółdzielczy SGB oraz grupa Uczestników, wśród których rozlosowane będą nagrody w danym banku spółdzielczym SGB określa załącznik nr 1 do Regulaminu loterii.

   W przypadku wyboru ręcznego losowania losów:

   4) w pierwszej kolejności zostaną rozlosowane nagrody I stopnia – najpierw zostanie wylosowany bank, a następnie udział z puli losów dotyczących wylosowanego banku, którego posiadacz stanie się Laureatem danej nagrody I stopnia. Procedura losowania każdej nagrody I stopnia jest powtarzana zgodnie z powyższym trybem. Łącznie zostanie rozlosowanych 6 nagród I stopnia, w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,

   5) następnie zostaną rozlosowane nagrody II stopnia – losowanie będzie odbywało się odrębnie dla każdego banku wskazanego w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, spośród puli wszystkich losów przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, dotyczących danego banku – łącznie zostanie rozlosowanych 339 nagród II stopnia w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,

   6) rodzaj i ilość losowanych nagród II stopnia przypadających na dany bank spółdzielczy SGB oraz grupa Uczestników, wśród których rozlosowane będą nagrody w danym banku spółdzielczym SGB określa załącznik nr 1 do Regulaminu loterii.

5. Jeśli po weryfikacji Laureatów nagród I i II stopnia okaże się, że którykolwiek z nich nie spełnia warunków określonych w Regulaminie (m.in. zastrzeżenie wynikające z treści § 3 ust. 3 Regulaminu), utraci on prawo do nagrody i wówczas, w dniu 18.02.2020 r. w siedzibie Organizatora odbędzie się ponowne losowanie nagród, które nie zostały rozdysponowane; nagrody te będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych, według zasad określonych w niniejszym paragrafie.

§ 9

Określenie rodzaju i wartości nagród – łączna, maksymalna wartość puli nagród I i II stopnia, uwzględniająca kwoty podatku, wynosi 389.988,00 zł brutto:

1) nagrody I stopnia o łącznej, maksymalnej, wartości 101.998,00 zł brutto:
   a. Samochód FORD Focus 1.0 EcoBoost 125 KM, M6 Titanum 5D o wartości 87.600,00 zł brutto – 1 nagroda, z zastrzeżeniem że:
      - w sytuacji, gdy Laureatem nagrody zostanie konsument (w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego), nagroda składać się będzie z samochodu FORD Focus 1.0 EcoBoost 125 KM, M6 Titanum 5D o wartości 87.600,00 zł brutto oraz dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 9.733,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna maksymalna wartość nagrody, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 97.333,00 zł brutto,
      - Organizator nie przewidział dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w sytuacji, kiedy Laureat nagrody w postaci samochodu FORD Focus 1.0 EcoBoost 125 KM, M6 Titanum 5D o wartości 87.660,00 zł brutto będzie zobowiązany do rozliczenia podatkowego wygranej nagrody na zasadach innych niż wskazane w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.),
   b. Rower męski Kross Hexagon 2.0 – 1 nagroda o wartości 1.399,00 zł brutto,
   c. Rower damski Kross Lea 2.0 – 1 nagroda o wartości 1.399,00 zł brutto,
   d. Grill gazowy LANDMANN 3-palnikowy 12736 – 1 nagroda o wartości 859,00 zł brutto,
   e. Walizka mała Wittchen PC Ultra Light 56-3P-571-10 – 1 nagroda o wartości 559,00 zł brutto,
   f. Wieża hi-fi Panasonic SC-HC200EG – 1 nagroda o wartości 449,00 zł brutto.

2) nagrody II stopnia o łącznej, maksymalnej, wartości 287.990,00 zł brutto:
   a. Samochód FORD Ka+ MCA 1.2 TiVCT 85 KM, M5 Trend Plus 5D o wartości 47.950,00 zł brutto – 1 nagroda, z zastrzeżeniem, że:
      - w sytuacji, gdy Laureatem nagrody zostanie konsument (w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego), nagroda składać się będzie z samochodu FORD Ka+ MCA 1.2 TiVCT 85 KM, M5 Trend Plus 5D o wartości 47.950,00 zł brutto oraz dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 5.328,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna maksymalna wartość nagrody, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 53.278,00 zł brutto,
      - Organizator nie przewidział dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w sytuacji, kiedy Laureat nagrody w postaci samochodu FORD Ka+ MCA 1.2 TiVCT 85 KM, M5 Trend Plus 5D o wartości 47.950,00 zł brutto będzie zobowiązany do rozliczenia podatkowego wygranej nagrody na zasadach innych niż wskazane w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.),
   b. Rower męski Kross Hexagon 2.0 o wartości 1.399,00 zł brutto – 25 nagród o łącznej wartości 34.975,00 zł brutto,
   c. Rower damski Kross Lea 2.0 o wartości 1.399,00 zł brutto – 27 nagród o łącznej wartości 37.773,00 zł brutto,
   d. Grill gazowy LANDMANN 3-palnikowy 12736 o wartości 859,00 zł brutto – 33 nagrody o łącznej wartości 28.347,00 zł brutto,
   e. Walizka mała Wittchen PC Ultra Light 56-3P-571-10 o wartości 559,00 zł brutto – 182 nagrody o łącznej wartości 101.738,00 zł brutto,
   f. Wieża hi-fi Panasonic SC-HC200EG o wartości 449,00 zł brutto – 71 nagród o łącznej wartości 31.879,00 zł brutto.

§ 10

1. Nagrody przewidziane w ramach Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi w Polsce.

2. Laureaci nagród I i II stopnia będą zawiadamiani – o wygranej i sposobie oraz trybie jej odbioru – przez Organizatora pisemnie listem poleconym nadanym w placówce Poczty Polskiej najpóźniej do dnia 06.03.2020 r.; dodatkowo wyniki losowań nagród I i II stopnia będą podane do publicznej wiadomości w okresie od dnia 06.03.2020 r. do dnia 20.04.2020 r. na stronie www.sgb.pl poprzez wskazanie numeru Lokaty SGB oraz placówki banku spółdzielczego SGB, w którym została założona.
3. Nagrody I i II stopnia będą wydawane od dnia 06.03.2020 r. do dnia 20.04.2020 r. w miejscu, w którym Laureat założył zwycięską Lokatę SGB (lista banków spółdzielczych SGB stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu) lub w banku objętym Loterią, którego dotyczy strona internetowa, na której Laureat założył Lokatę SGB.
4. Laureat przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.
5. Nieodebranie nagrody we wskazanym terminie jest równoznaczne z rezygnacją Laureata z nagrody.
6. Nagrody nieodebrane i nagrody, co do których posiadacze utracili prawo, nie podlegają kolejnemu, trzeciemu losowaniu i pozostają własnością dotychczasowego właściciela.
7. Nagroda zostanie wydana osobiście posiadaczowi Lokaty SGB lub osobie otwierającej Lokatę SGB w imieniu osoby prawnej lub osobie reprezentującej posiadacza wymienionej w KRS lub osobie upoważnionej, posiadającej pełnomocnictwo z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy; osoba odbierająca nagrodę potwierdza pisemnie odbiór nagrody.

Rozdział 3

Prawidłowość urządzania loterii

§ 11

Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora - SGB-Bank S.A., przy ul. Szarych Szeregów 23a, w Poznaniu (60-462) (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00), w siedzibach banków spółdzielczych SGB wskazanych w załączniku nr 1 (w godzinach otwarcia tych banków) oraz na stronie www.sgb.pl w trakcie trwania Loterii, tj. od dnia 01.04.2019 r. do dnia 29.05.2020 r.

§ 12

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją, powołana przez Organizatora.
2. Organizator wydaje regulamin działania Komisji.
3. W składzie Komisji znajduje się jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub jedna osoba, która odbyła szkolenie z zakresu przepisów ustawy o grach hazardowych i Regulaminu. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora - SGB-Bank S.A. przy ul. Szarych Szeregów 23a, w Poznaniu (60-462) (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) od dnia 06.03.2020 r. do dnia 20.04.2020 r.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii oraz ich pełnomocników jest Organizator.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz ich pełnomocników określone zostały odpowiednio w załączniku nr 2 do Regulaminu.
6. Organizator będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Loterii przez okres 5 lat, liczony od zakończenia roku, w którym została wydana nagroda.
7. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Organizator zniszczy dokumentację loteryjną zawierającą dane osobowe Uczestników Loterii, o ile nie zajdzie inna przesłanka upoważniająca Organizatora do przetwarzania tych danych.
8. W zakresie odnoszącym się do korzystania przez Uczestnika z usług Banków Spółdzielczych SGB, o którym mowa w § 2 niniejszego Regulaminu, administratorem danych osobowych jest ten Bank

Spółdzielczy SGB, w którym Uczestnik otworzył lokatę (lista Banków Spółdzielczych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).

Rozdział 4

Reklamacje, przedawnienie roszczeń

§ 13

Reklamacje powinny być zgłaszane pisemnie, w jeden z poniższych sposobów:

1) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej od dnia 01.04.2019 r., najpóźniej do dnia 30.04.2020 r. – o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki z datą nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań;
2) pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej od dnia 01.04.2019 r., najpóźniej do dnia 30.04.2020 r. – o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu na skrzynkę mailową Organizatora call.center@sgb.pl;
3) dostarczone osobiście od dnia 01.04.2019 r. (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) najpóźniej do dnia 30.04.2020 r. do siedziby Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, z zastrzeżeniem, że o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data dostarczenia przesyłki do siedziby Organizatora.

§ 14

1. Reklamacje rozpatruje Komisja, o której mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu.
2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja – Lokata SGB (Wiosna 2019)".
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie (dokładny opis i powód reklamacji), wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)", jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 29.05.2020 r. (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres wskazany w reklamacji.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Rozdział 5

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Nagrody rzeczowe I i II stopnia nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.

2. Nagradzanym uczestnikom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
3. Nagrody rzeczowe posiadają gwarancję producenta.

§ 16

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień.
2. Właściwym dla Organizatora organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Uczestnik, będący konsumentem, może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będącym konsumentem, a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być także rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takiego postępowania są:
   a) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: https://rf.gov.pl), właściwy dla Uczestników będących konsumentami i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym wspólników spółki cywilnej i rolników);
   b) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, pl. Powstańców Warszawy 1, 00 – 030 Warszawa na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp);
   c) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, adres strony internetowej to: zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc, właściwy dla Uczestników będących konsumentami.
6. Wszystkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)"

Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) SGB-Bank S.A. przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań (Bank).
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować osobiście lub poprzez adres poczty elektronicznej: call.center@sgb.pl, telefonicznie: 800 888 888 (bezpłatne połączenie) lub 61 647 28 46 (z telefonów komórkowych i z zagranicy), pisemnie: ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań.
Inspektor Ochrony Danych	W SGB-Banku S.A. został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres Administratora, pod adresem e-mail: iod@sgb.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych opublikowane są na stronie www.sgb.pl. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategorie danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych Uczestnika: - dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko; w przypadku Laureatów: nr dokumentu tożsamości, PESEL) - dane kontaktowe (np. adres) - informacje o umowie zawartej z Bankiem Spółdzielczym a w przypadku osoby Pełnomocnika dodatkowo: - inne dane zawarte w treści Pełnomocnictwa (PESEL, nr dokumentu tożsamości).
Źródło danych	Dane Uczestnika Bank pozyskuje: - bezpośrednio od Uczestnika lub od Pełnomocnika - oraz od Banku Spółdzielczego w zakresie dotyczącym umowy jaką Uczestnika zawarł z Bankiem Spółdzielczym a dane Pełnomocnika Bank pozyskuje: - bezpośrednio od Pełnomocnika, - oraz od Banku Spółdzielczego w zakresie dotyczącym umowy jaka Pełnomocnik w imieniu Uczestnika zawarł z Bankiem Spółdzielczym
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Administrator będzie przetwarzał dane Uczestników w celu: 1) przeprowadzenia loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)" („**Loteria**") (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia), 2) wypełnienia spoczywających na Banku obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia). W przypadku udzielonego Pełnomocnictwa Bank będzie przetwarzał dane Pełnomocników w celu: 1) ustalenia uprawnienia Pełnomocnika do reprezentowania Uczestnika loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)" („**Loteria**") (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia), 2) wypełnienia spoczywających na Banku innych obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia), 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

Okres przez który dane będą przechowywane	Dane osobowe Uczestnika / Pełnomocnika będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania, tj.: 1) w zakresie przeprowadzenia Loterii – przez okres 5 lat, liczony od zakończenia roku, w którym została wydana nagroda lub do czasu cofnięcia zgody, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, 2) w zakresie wypełnienia spoczywających na Banku obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Bank, 3) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.
Odbiorcy danych	W związku z przetwarzaniem danych wskazanych w celach przetwarzania dane osobowe Uczestnika / Pełnomocnika mogą być udostępniane przez Administratora następującym odbiorcom lub grupom odbiorców: 1) Bankowi Spółdzielczemu, z którym Uczestnik / reprezentowany przez Pełnomocnika Uczestnik zawarł umowę w zakresie określonym regulaminem Loterii, 2) innym podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych Uczestnika / Pełnomocnika na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
Prawa osoby, której dane dotyczą	1. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika / Pełnomocnika wyłącznie na podstawie jego zgody, Uczestnik / Pełnomocnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. 2. Zgodnie z Rozporządzeniem Uczestnikowi / Pełnomocnikowi przysługuje prawo do: 1) uzyskania potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do jego danych (art. 15 Rozporządzenia), 2) sprostowania oraz uzupełnienia jego danych (art. 16 Rozporządzenia), 3) usunięcia jego danych (art. 17 Rozporządzenia), 4) żądania ograniczenia przetwarzania jego danych (art. 18 Rozporządzenia), 5) przenoszenia jego danych do innego administratora (art. 20 Rozporządzenia). 3. Uczestnik / Pełnomocnik ma prawo wniesienia w dowolnym momencie - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku. W takim przypadku Bank może przetwarzać dane Uczestnika / Pełnomocnika, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Uczestnika / Pełnomocnika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia). 4. Uczestnik / Pełnomocnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Bank nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika / Pełnomocnika.

Podanie przez Uczestnika / Pełnomocnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uczestnictwa w Loterii. Cofnięcie zgody oznaczać jednak będzie rezygnację z udziału w Loterii.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)"

Oświadczenie Klienta

Imię i nazwisko: …….....
Adres zamieszkania: ……..
……...

Nazwa firmy[1]: …….....
Adres siedziby[2]: ……..
……

1. Wyrażam zgodę na udział w Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)" oraz na przetwarzanie moich danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Loterii.
2. Oświadczam, iż Regulamin Loterii został mi udostępniony, zapoznałem się z jego treścią i zobowiązuję się do jego przestrzegania.
3. Zdeponowane przeze mnie lokata/y bierze/biorą udział w Loterii zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)".
4. Wyrażam zgodę na przekazanie Organizatorowi Loterii, tj. SGB-Bankowi S.A. przez (nazwa banku spółdzielczego) ……..…….. i jednocześnie upoważniam ten Bank Spółdzielczy do przekazania SGB-Bankowi S.A. w moim imieniu informacji objętych tajemnicą bankową obejmujących dane określone w Regulaminie konieczne dla wykazania spełnienia warunków wzięcia udziału w Loterii.
5. Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi Zasadami przetwarzania danych osobowych, w tym z informacją o przysługujących mi prawach.

(nazwa banku spółdzielczego) ……..…….. **informuje, że:**
na dzień zawarcia umowy Lokaty SGB, posiadacz rachunku dysponuje |__ _____ __| udziałami biorącymi udział w Loterii.

miejscowość, data

podpis posiadacza/współposiadacza/pełnomocnika

stempel podpisowy i podpisy za Bank

[1] Dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub rolniczą

[2] Dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub rolniczą

Załącznik nr 4 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)"

Oświadczenie Klienta

Nazwa firmy: …….....
Adres siedziby: ……..
……

1. Wyrażam zgodę na udział w Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)".
2. Oświadczam, iż Regulamin Loterii został mi udostępniony, zapoznałem się z jego treścią i zobowiązuję się do jego przestrzegania.
3. Zdeponowane przeze mnie lokata/y bierze/biorą udział w Loterii zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Loterii Promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2019)".
4. Wyrażam zgodę na przekazanie Organizatorowi Loterii, tj. SGB-Bankowi S.A. przez (nazwa banku spółdzielczego) ……..…….. i jednocześnie upoważniam ten Bank Spółdzielczy do przekazania SGB-Bankowi S.A. w moim imieniu informacji objętych tajemnicą bankową obejmujących dane określone w Regulaminie konieczne dla wykazania spełnienia warunków wzięcia udziału w Loterii.

(nazwa banku spółdzielczego) ……..…….. **informuje, że:**

na dzień zawarcia umowy Lokaty SGB, posiadacz rachunku dysponuje |_____| udziałami biorącymi udział w Loterii.

miejscowość, data

podpis reprezentanta/pełnomocnika posiadacza

stempel podpisowy i podpisy za Bank